

Los asistentes conocieron las características diferenciadoras y el innovador modelo de gestión del Grupo Hospital de Madrid

LA CONFERENCIA GENERAL IBEROAMERICANA VISITA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO MADRID SANCHINARRO Y EL CIOCC

- Esta conferencia tiene por objetivo dar a conocer las experiencias de éxito en los hospitales iberoamericanos y erigirse en reunión de trabajo previa al Congreso Internacional de Hospitales IHF 2009
- El Dr. Juan Abarca Cidón, director general del Grupo HM, destacó el carácter integral y horizontal de todos los centros, la existencia de servicios centralizados, su sistema integral basado en la calidad desde el punto de vista de la gestión y la integración en su modelo de asistencia, docencia e investigación
- La asistencia integral, horizontal, multidisciplinar e individualizada que se ofrece en el CIOCC, su organización por programas oncológicos, el hecho de estar anexo a un hospital, la participación de los mejores profesionales y la dotación tecnológica con la que cuenta fueron algunos de los elementos destacados que convierten este centro en único en España
- El Dr. Manuel Hidalgo, director del CIOCC, aseguró que en investigación en Oncología, y “en términos europeos, este centro está en un nivel muy competitivo”



La delegación de gestores y expertos relacionados con el mundo sanitario de la Conferencia General Iberoamericana sobre Gestión Hospitalaria y de Servicio de Salud, que tiene por objetivo dar a conocer las experiencias de éxito en los hospitales iberoamericanos y erigirse en reunión de trabajo previa al Congreso Internacional de Hospitales IHF 2009 -que se celebrará en noviembre en Río de Janeiro (Brasil)- visitó el pasado miércoles el Hospital Universitario Madrid Sanchinarro (HMS) y el Centro Integral Oncológico Clara Campal (CIOCC), anexo al mismo. Durante el encuentro la delegación pudo conocer las características diferenciadoras y el innovador modelo de gestión de ambos centros y visitar sus instalaciones.

El Dr. Juan Abarca Cidón, director general del Grupo Hospital de Madrid (HM), al que pertenecen el HMS y el CIOCC, destacó durante su presentación el carácter integral y horizontal de todos los centros de este grupo hospitalario, así como la existencia de servicios centralizados, lo que permite que “funcionen como un solo hospital”.

El sistema integral del Grupo HM, explicó, “se basa en la calidad desde el punto de vista de la gestión”, como lo demuestra el hecho de contar con las certificaciones ISO 9001:2000 de gestión de la calidad; ISO 14001:2004, de gestión medioambiental; y OHSAS 18001:2007, de gestión de riesgos laborales.

Ello ha llevado a unos resultados, que el Grupo HM hace públicos para promover la mejora continua de la asistencia hospitalaria y, sobre todo, para facilitar a los pacientes la necesaria información para que elijan libremente, que en 2008 se concretaron en más de 33.000 ingresos, alrededor de 15.000 intervenciones quirúrgicas y cerca de 6.000 nacimientos.

Asistencia, docencia e investigación

Asimismo, el director general del Grupo HM destacó la integración en su modelo de gestión de asistencia de calidad, docencia e investigación y señaló, en el apartado docente, la certificación como universitarios de todos sus hospitales y la acreditación para la formación de especialistas a principios de este año.

En cuanto al último componente, el Dr. Abarca Cidón subrayó tanto la investigación básica -Laboratorio de Dianas Terapéuticas, Unidad de Xenoinjertos y Banco de Muestras Biológicas- como la clínica -Unidad de Ensayos Clínicos y Unidad de Fases I en Oncología- que se realiza en el Grupo HM. “Actualmente -aseguró-, participamos en 30 ensayos clínicos fase III, en ocho fase II y en cuatro fase I; y somos promotores de dos ensayos clínicos fase III, dos fase II y uno fase I”

Papel de la sanidad privada

Por otra parte, el director general del Grupo HM destacó el importante papel de la sanidad privada en nuestro país, y más concretamente en Madrid. “El sistema sanitario privado representa un 2,4 por ciento del PIB nacional y entre un 25 y un 30 por ciento del PIB sanitario”, afirmó, recordando también que hay “8 millones de ciudadanos subsidiarios de la sanidad privada, un 28 por ciento de la población”. “De los dos millones de asegurados privados de España que residen en la Comunidad de Madrid, un 75 por ciento son particulares, mientras que un 25 por ciento son asegurados públicos con libre elección entre sanidad pública y privada”, enfatizó el Dr. Abarca Cidón.

Igualmente, destacó la flexibilidad y disposición constante del Grupo HM a colaborar en la gestión de la sanidad de la Comunidad de Madrid, así como de poner a disposición de la sanidad pública el trabajo en investigación que se está realizando en esta empresa hospitalaria, con el fin de que “los madrileños no pierdan una oportunidad muy importante para su salud”.

Modelo del CIOCC

En la visita de la delegación de la Conferencia General Iberoamericana, el Dr. Manuel Hidalgo, director del CIOCC, también tomó la palabra para exponer las características que hacen único en España a este centro oncológico. Entre éstas destacó la asistencia integral, horizontal, multidisciplinar e individualizada que se ofrece en el CIOCC, su organización por programas oncológicos centrados por patologías, el hecho de estar anexo a un hospital general médico-quirúrgico, la participación en el mismo de los mejores profesionales en cada área y la dotación tecnológica con la que cuenta para la prevención, diagnóstico y tratamiento de todo tipo de tumores, junto a la integración, una vez más, de la asistencia, la docencia y la investigación oncológica en sus instalaciones.

La consolidación de la historia clínica electrónica, de los grupos multidisciplinarios y de las unidades clínicas fueron otros de los elementos subrayados por el Dr. Hidalgo y que, junto a los anteriores, han permitido un incremento notable de pacientes atendidos en el CIOCC, así como del porcentaje de tratamientos de casos complejos, desde su puesta en marcha hace dos años. “En el último semestre hemos visto a 800 pacientes nuevos, lo que nos situará en unos 1.700 en todo 2009 a final de año y nos coloca en cabeza de la Comunidad de Madrid y en los primeros puestos a nivel nacional”, afirmó, añadiendo que las consultas anuales del CIOCC rozan las 15.000, y superan las 24.000 en todo el Grupo HM.

Investigación oncológica

En cuanto a investigación en Oncología, y a través de la Unidad de ensayos clínicos fase I CIOCC-START, “estamos muy por delante de lo que actualmente se hace en España y en términos europeos nos colocamos a un nivel muy competitivo, ya que en el primer semestre de 2009 han sido 90 los pacientes incluidos en ensayos clínicos, subrayó el Dr. Hidalgo. No obstante, este centro oncológico sigue planteándose retos para continuar mejorando, como la unificación de programas informáticos, la expansión del Laboratorio de Dianas Terapéuticas, la acreditación MIR para Oncología, la consolidación de actividades y el aumento de la labor investigadora, concluyó el director del CIOCC.

Grupo HM

El Grupo Hospital de Madrid está formado por diversas empresas que gestionan diferentes hospitales médico-quirúrgicos privados, de gran cualificación técnica y humana. Dirigido por médicos y con el objetivo de ofrecer una medicina de calidad, los diferentes centros del Grupo HM se han dotado con una tecnología de vanguardia y con el personal mejor cualificado y más humano. Todos los hospitales del Grupo HM funcionan de forma integrada. Para ello, existe una estructura corporativa con servicios centralizados, así como diferentes herramientas informáticas de gestión integral. Esto permite una actuación complementaria y sinérgica de estructuras, servicios y equipamientos, con el máximo aprovechamiento de los recursos tecnológicos y humanos.